

# ÁLTALÁNOS NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT

## Bevezető rendelkezések

1. A jelen általános nyereményjáték szabályzat (a továbbiakban: **Játékszabályzat**) hatálya a **Fehérvár Médiacentrum Kft.** (8000, Székesfehérvár, Szent Vendel utca 17/A. cégjegyzékszám: 07 09 006702, adószám: 11837080207, a továbbiakban: **Szervező**) mint a Vörösmarty Rádió és a Fehérvár TV üzemeltetője és a FehérVár Magazin kiadója által szervezett és bármely felületen (honlap, Facebook, újság, élő adás stb.) indított valamennyi nyereményjátékra (a továbbiakban: **Játékok**) kiterjed, azzal, hogy az adott játékokra a meghirdetett játékokra vonatkozó tájékoztatóval összhangban kell alkalmazni.
2. A Szervező kijelenti, hogy az általa meghirdetett Játékok nem tartoznak a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá.
3. A Szervező kijelenti, hogy a Facebookon indított és hirdetett Játékok függetlenek a Facebooktól, a Facebook nem szponzorálja, nem támogatja, nem adminisztrálja és nem vesz részt benne. A Szervező a Játék kapcsán nem támaszt semmilyen igényt a Facebookkal szemben. A Játékos a Facebookon indított és hirdetett Játékokkal kapcsolatban a Facebookkal szemben semmilyen igényt nem érvényesíthet.
4. A Játékokra jelentkező és abban résztvevő személy (a továbbiakban együttesen: **Játékos**) a Játékokra való jelentkezéssel és abban való részvétellel maradéktalanul elfogadja a jelen Játékszabályzat feltételeit, valamint az Adatkezelési tájékoztatót is. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékban való részvétel előtt az ő kötelessége előzetesen tájékozódni a jelen általános Játékszabályzat és az egyedi nyereményjáték során megadott tájékoztatásban foglaltakról, ennek elmulasztására kötelezettségek keletkeztetése vagy előnyök szerzése végett nem hivatkozhat. Amennyiben a játékos a jelen általános Játékszabályzatban vagy a nyereményjáték meghirdetésében foglalt feltételekkel nem ért egyet, vagy az azokban előírt feltételeknek nem felel meg, a Játékokban nem jogosult részt venni. A Szervező jogosult az ilyen Játékost saját döntése alapján a Játékokból kizárni.
5. A jelen általános Játékszabályzat a Szervező a szabályzatok közzétételi felületein, a Játékokkal kapcsolatos tájékoztatásokat, azok esetleges megszüntetéséről szóló értesítéseket pedig a Játékok felületein teszi közzé. A Játékos felelőssége, hogy ezekről megfelelően tájékozódjon. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen általános Játékszabályzatban foglalt feltételeket egyoldalúan módosítsa.
6. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékok felhívását bármikor visszavonja, a Játékok feltételeit bármikor módosítsa vagy azokat – nyertes kihirdetése nélkül is – megszüntesse. A Játékos ebből eredően semminemű igénnyel vagy követeléssel nem élhet.
7. A Játékokkal kapcsolatos bármilyen kérdéssel vagy panasszal kapcsolatban Szervező telefonon, e-mailben, Facebook oldalán vagy levélben nyújt felvilágosítást.

## Részvételi feltételek

8. A Játékokban 18 életévüket betöltött természetes személyek vehetnek részt, akik magyarországi bejelentett lakcímmel (állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel) rendelkeznek.

9. A Játékokban való részvétel feltétele az adott játék mechanizmusában foglalt feladat(ok) teljesítése, valamint jelen általános Játékszabályzat és a meghirdetett játékokra vonatkozó tájékoztatásban foglaltak elfogadása és betartása.
10. Nem vehetnek részt a Játékokban, abból ki vannak zárva
  - a) a Szervezővel munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek, az ilyen jogi személyek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, felügyelőbizottsági tagjai, megbízottjai és mindezen személyek Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozói;
  - b) az adott játék szervezésében részt vevő vállalkozások (pl. ügynökség, nyeremény felajánlója, szponzor) alkalmazottai, tulajdonosai, vezető tisztségviselői, felügyelőbizottsági tagjai és mindezen személyek Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozói;
  - c) akik nem felelnek meg az adott játék meghirdetett feltételeinek.
11. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékokból kizárja azt a Játékost, továbbá jogi felelősségre vonást alkalmazzon (kártérítési, esetlegesen büntetőjogi eljárást kezdeményezzen) azzal a Játékoskal szemben, aki:
  - a) a Játékok menetének befolyásolásával, weboldalának feltörésével, vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Játékok során előnyhöz jutni,
  - b) más Játékos vagy személy adataival (pl. Facebook profil) visszaél;
  - c) a Játékok tisztességes lebonyolítását bármilyen módon veszélyezteti;
  - d) jogosulatlanul nevez bármilyen tartalmat, amennyiben a tartalom nevezése az adott játékban feladat;
  - e) a Játékokra való jelentkezéskor vagy a későbbiekben nem a valós – később okmányaival igazolható – személyes adatait adja meg;
  - f) jogszabálysértő vagy etikai szempontból elfogadhatatlan megnyilvánulásokat tesz közzé a Játékok felületén;
  - g) a Játékokban a játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tanúsít;
  - h) aki a Szervező által meghirdetett korábbi nyereményjátékokban a nyereményjáték szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tanúsított.
12. Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a kizárásra okot adó eseteket saját belátása szerint bírálja el.
13. A Játékokban való részvétel önkéntes, és azoktól a Játékok teljes időtartama alatt lehetőség van visszalépni.

#### **A Játékok időtartama, a részvétel módja**

14. Az egyes Játékok időtartama és az azokban való részvétel módja és különös feltételei minden esetben a Szervező által közzétételre kerülő részvételre felhívásban kerülnek meghatározásra.
15. Élő műsorban történő részvétel esetén a Játékos a játékokra való jelentkezéssel elfogadja, hogy a műsorvezető határozza meg a kérdésre adható felelet időkeretét, valamint a műsorvezető dönt a Játékos nyeréséről.

#### **A nyeremények és azok átvétele**

16. A Szervező fenntartja a jogot, hogy előre nem látható körülmények esetén bármely nyereményt másik nyereménnyel helyettesítsen azonos vagy annál magasabb értékben. A Szervező az ebből eredő felelősségét kizárja.
17. Az a Játékos válik a Játékok nyertesévé, akit az adott játékelhívás feltételei szerint nyertesnek kell tekinteni. Amennyiben az adott játék nyertese(i) sorsolás útján kerül(nek) kiválasztásra, úgy az adott játékelhívásban foglalt feltételek teljesítésén kívül a Játékos kisorsolása is a nyertessé válás feltétele.
18. Amennyiben a nyertes sorsolással kerül kiválasztásra, úgy a Szervező a nyertes(ek) számával megegyező számú pótnyertest is kisorsolhat. A pótnyertesek a nyertesek kiesése esetén, kisorsolásuk sorrendjében válhatnak jogosulttá a Játékok nyereményére.
19. A Játékos a Játékokban történő regisztrációval egy időben elfogadja, hogy a Facebook profiljukon megadott vagy a jelentkezés során megadott nevüket a Szervező eredményhirdetéskor közzé tegye, kihirdesse.
20. A Szervező a nyertes Játékost a nyertes által megadott elérhetőségen értesíti. A nyeremény átvételéhez a nyertes Játékosnak az értesítésétől vagy a nyerteskénti kihirdetésétől számított 3 munkanapon belül fel kell vennie a kapcsolatot a Szervezővel az értesítési felületen vagy eredményhirdetéskor megadott elérhetőségek egyikén, ennek hiányában a Szervező egyéb elérhetőségeinek egyikén.
21. Amennyiben a nyertes Játékos az 5 munkanapon belül történő kapcsolatfelvételt elmulasztja vagy a nyereményét az eredményhirdetést követő 30 napon belül sem veszi át, a nyereményre való jogosultságát elveszíti, azt a továbbiakban sem a Szervezőtől, sem annak esetleges felajánlójától nem követelheti. Ez esetben a Szervező jogosult pótnyertes hirdetésére. A pótnyertesre a nyertes Játékosra irányadó szabályok vonatkoznak, amennyiben a nyertes Játékos helyébe lép.
22. Amennyiben legkésőbb a nyeremény átadásáig megállapításra kerül, hogy a nyertes Játékos a Játékban nem vehetett volna részt vagy abból kizárásra került, illetve ki volt zárva, vagy egyéb okból nem felel meg a jelen Játékszabályzatnak vagy az adott Játék szabályzatának vagy feltételeinek vagy a nyereményt visszautasítja, úgy a nyereményre való jogosultságát elveszíti, azt a továbbiakban sem a Szervezőtől, sem annak esetleges felajánlójától nem követelheti. Ez esetben a Szervező jogosult pótnyertes hirdetésére. A pótnyertesre a nyertes Játékosra irányadó szabályok vonatkoznak, amennyiben a nyertes Játékos helyébe lép.
23. A nyereményt a nyertes Játékos a Szervező székhelyén vagy a nyeremény felajánlójának telephelyén személyesen veheti át előzetesen egyeztetett időben személyazonosságának igazolásával és a Szervező által megkívánt szükséges személyes adatai megadásával.
24. A megnyert nyeremények másra átruházhatók, azonban készpénzre át nem válthatók.
25. A nyeremény után személyi jövedelemadó és egyéb közteher fizetési kötelezettség a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint alakul. A nyeremények átvételével (pl. a nyeremény átvételének helyszínére történő utazás költségei) felhasználásával összefüggésben esetlegesen felmerülő egyéb költségek és kiadások a nyertes Játékost terhelik.

## **Felelősség kizárása**

26. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékok technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, így a Szervező kizárja a felelősségét a Játékok során használt telekommunikációs eszközök hibájából és a telekommunikációs kapcsolat megszakadásából, kieséséből, szüneteléséből stb. eredően.
27. A Szervező és a Játékok szervezésében résztvevő cégek egyike sem felelős, és kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt, illetve a Játékokhoz kapcsolódó költségek, károk és veszteségek megtérítését.
28. A Szervező és a Játékok szervezésében résztvevő cégek, valamint azok vezető tisztségviselői és alkalmazottai a nyereménytárgyak hibáiért, valamint belépőjegy vagy egyéb részvételre jogosító nyeremény esetén a rendezvény meghiúsulásáért kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A nyertes Játékos a nyereménye hibája miatti igényét jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával / forgalmazójával, illetve az azt szolgáltatóval szemben érvényesítheti.
29. A Szervező, illetve a Szervező megbízottja nem vállal semmilyen felelősséget a Játékos által jogosulatlanul nevezett tartalmakért, tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért.
30. A Játékokkal kapcsolatban a Játékos vagy más Facebook felhasználók magatartásáért a Szervező semmilyen formában nem felel.
31. A Játékos a Játékra jelentkezésükkel és feltöltött tartalmaikkal a jelen Játékszabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszi és elfogadja.
32. A Játékokban felhalmozott mindennemű szellemi termék a szerzői jog védelme alatt áll, ezért tilos azt módosítani, másolni, tovább értékesíteni, illetve a jogtulajdonos írásbeli felhatalmazása nélkül semmilyen formában nem reprodukálható.
33. A jelen Játékszabályzatra irányadó jog a magyar jog.

Székesfehérvár, 2025.02.01.

Fehérvár Médiacentrum Kft.  
Szervező

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### NYEREMÉNYJÁTÉKOK

Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) előírja az érintettek előzetes tájékoztatását. A GDPR szövegét a következő linken is elérheti: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU> Az Infotv. szövegét itt olvashatja: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1100112.TV>

**A nyereményjátékhoz kapcsolódó telefonhívás, írásbeli, illetve elektronikus kommunikáció során az adatkezelőre vonatkozó információ és az adatkezelés céljának ismertetésén túl jelen tájékoztatóra hivatkozunk.**

#### 1. ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJE, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ, ADATFELDOLGOZÓ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE

<b>Adatkezelő</b>	
<b>neve, elérhetősége</b>	<b>Fehérvár Médiacentrum Kft.</b> Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Szent Vendel utca 17/A. Cg.: 07-09-006702, adószám: 11837080-2-07 e-mail: <a href="mailto:info@fmc.hu">info@fmc.hu</a> , telefon: 06-22-516-100 Adatkezelő a következő médiumokat üzemelteti: Vörösmarty Rádió: <a href="http://www.vorosmartyradio.hu">www.vorosmartyradio.hu</a> Fehérvár Televízió: <a href="http://www.fehervartv.hu">www.fehervartv.hu</a> Fehérvár hetilap: <a href="https://www.fehervartv.hu/fehervar_magazin">https://www.fehervartv.hu/fehervar_magazin</a> Székesfehérvár portál: <a href="http://www.szekesfehervar.hu">www.szekesfehervar.hu</a> <a href="http://fmc.hu">fmc.hu</a> portál: <a href="http://www.fmc.hu">www.fmc.hu</a> e-mail: <a href="mailto:info@fmc.hu">info@fmc.hu</a> , telefon: 06-22-516-100, web: <a href="http://www.fmc.hu">www.fmc.hu</a>
<b>Adatkezelő képviselője:</b>	
<b>Képviselő neve, elérhetősége</b>	<b>Hagymásy András ügyvezető</b> e-mail: <a href="mailto:info@fmc.hu">info@fmc.hu</a> , telefon: 06-22-516-100
<b>Adatvédelmi tisztviselő:</b>	
<b>Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége</b>	<b><a href="https://gdprofessionals.hu/kapcsolat/">dr. Kozma-Egeresi Gabriella</a></b> <a href="https://gdprofessionals.hu/kapcsolat/">https://gdprofessionals.hu/kapcsolat/</a> , e-mail: <a href="mailto:dpo@gdprofessionals.hu">dpo@gdprofessionals.hu</a> , 06-30-939-8841

## 2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A tájékoztatóban szereplő fogalmak alatt a GDPR-ben alkalmazott fogalmakat kell érteni, a nem szabályozott kérdésekben a GDPR szabályait és az általános adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat: <https://fmc.hu/page/adatvedelmi-nyilatkozat> és az Általános Nyereményjáték Szabályzatban foglaltakat kell alkalmazni.

## 3. ADATKEZELÉS A NYEREMÉNYJÁTÉK SORÁN

A honlapunkon ([www.fmc.hu](http://www.fmc.hu), [www.fehervarmediacentrum.hu](http://www.fehervarmediacentrum.hu), [www.vorosmartyradio.hu](http://www.vorosmartyradio.hu), [www.fehervartv.hu](http://www.fehervartv.hu)) megadott nyereményjátékban az Általános Nyereményjáték Szabályzat elfogadásával bárki részt vehet (továbbiakban: Játékos).

<b>Kezelt adatok</b>	Játékos neve, telefonszáma, az e-mail címe, valamint FB-profiljának linkje, a hozzászólás alapján(másolás)
<b>Adatkezelés célja</b>	A nyertes játékos azonosítása, értesítése, adattovábbítása nyereményjáték átadása céljából a felajánló cégnek/ partnernek
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja a Játékos hozzájárulása alapján történik, mivel Játékos bármikor jogosult vissza vonulni a játéktól. A hozzájárulás visszavonása nem jelenti a visszavonást megelőző személyes adatkezelés jogszerűségét.  <b>Adatszolgáltatás alapja:</b> nem alapul jogszabályon vagy szerződésen, hanem a Játékos hozzájárulásán, megadása nem kötelező, hiányában nem tud részt venni a nyereményjátékban.
<b>Adatkezelés ideje</b>	A hozzájárulás visszavonásával személyes adatait töröljük, kivéve az nyereményjáték átadását igazoló átadás-átvételi jegyzőkönyvet.  Egyéb esetben a résztvevők nevét amennyiben nem nyert, ennek megállapítását követően töröljük.  A nyertesek nevét 1 évig megőrizzük abból a célból, hogy a nyereményjáték átadását, átvételét igazolni tudjuk..
<b>Az Önt megillető jogok</b>	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga.
<b>Lehetséges címzettek</b>	A nyertes nevét és elérhetőségét a nyereményt felajánló cégnek továbbítjuk a nyeremény felvételének céljából.

<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Statisztikai szempontú adatkezelés, a résztvevők számának alakulása, tapasztalatok gyűjtése, folyamatok továbbfejlesztés érdekében.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A megadott adatok kezelését az adatkezelő alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el.

**Hozzáférés:** Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőnél érdeklődjön, és választ kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy az alábbiakról tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben az érintett saját személyes adatairól másolatot kér, az adatkezelő azt díjmentesen rendelkezésére bocsátja.

Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő a közérdekűadat-megismerési igényekre vonatkozó költségtérítési szabályok szerint díjat számolhat fel. A költségtérítés lehetséges mértékéről az adatkezelő a kapcsolatfelvételkor tájékoztatást ad.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az adatkezelő elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésére, kivéve, ha azokat más formátumban kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így például mások személyes adata nem igényelhető.

**Helyesbítés:** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az azonosító adatok változását igazolni kell.

**Törlés:** Az érintett törléshez való joga érvényesíthetőségének kivételeit az általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) bekezdése rendezi. Ezen bekezdés a) pontja értelmében a véleménynyilvánítás szabadsága és a tájékozódáshoz való jog a személyes adatokra vonatkozó törlési kérelem megtagadásának jogszerű eszközét jelentheti, tehát a személyes adatok további

megőrzése jogszerűnek tekinthető, ha - többek között - az a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása céljából szükséges.

Tehát az általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) bekezdés a) pontja hivatott egyensúlyt teremteni az érintett törléshez való joga és a véleménynyilvánítás szabadsága és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása között, ezzel biztosítva - többek között - a sajtószabadságot, valamint az internet szabadságát.

A személyes adatok törléséhez való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében a GDPR 17. cikke (3) bekezdésének b) pontja alapján a jogi kötelezettség teljesítése keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelések tekintetében nem alkalmazandó.

**Adatkezelés korlátozása:** Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az érintett az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

**Adatkezelés elleni tiltakozás:** A tiltakozáshoz való jog gyakorlása esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett hozzájárulásán, szerződésen és a jogi kötelezettségen alapuló adatkezeléseknél a GDPR 21. cikk (1) bekezdésében foglaltak alapján nem gyakorolható.

A jogos érdek alapján, marketing céllal kezelt adatot, az adatkezelő erre irányuló kérelem után mérlegelés nélkül törli.

**Adathordozhatósághoz való jog:** nem gyakorolható, mivel az adatkezelő automatizált adatkezelést, nem végez.

Az érintetti jogok az Ön megfelelő azonosítását lehetővé tevő akár elektronikusan, akár postai úton előterjesztett kérelemnek a társaság, mint adatkezelő 1. pontban megjelölt címére történő eljuttatásával gyakorolhatók.



A kérelmek teljesítése ingyenes, ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kérelem folytán felmerülő adminisztratív költségekre, ésszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését.

Az adatkezelő az érintetti kérelemben foglaltakat haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles teljesíteni és tájékoztatni Önt a kérelem nyomán hozott intézkedéseiről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A kérelem elbírálásának eredményéről az érintettet az adatkezelő tájékoztatja. Amennyiben a jogok gyakorlása során kétség merül fel, hogy a kérelem valóban az érintettől származik, saját jogszerű adatkezelése és az érintett védelme érdekében az adatkezelő további információkat kérhet.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adatkezelő az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása esetén mindenkit tájékoztat, akihez az érintett adatait továbbította, amennyiben ez nem bizonyul lehetetlennek, vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést, amelynek tényéről és okáról az érintettet a kérelemre adott válaszában tájékoztatja.

### **Felügyeleti hatósághoz és bírósághoz fordulás joga:**

Ha az érintett úgy véli, hogy az adatkezelés során sérelem érte, annak tényét a joggyakorlás érdekében az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője felé jelezheti.

Amennyiben a megkeresés nem vezetett eredményre, az érintett a GDPR 77. cikke és az Infotv. 52. § alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentést tehet, továbbá az Infotv. 22. § szerint, valamint a GDPR 79. cikke és a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyvének III. része alapján bírósághoz fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus postacím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az adatvédelmi tájékoztató változásai a Honlapon kerülnek közzétételre. Mindig az aktuálisan hatályos adatvédelmi tájékoztató alkalmazandó a személyes adatok kezelésére, abban az esetben is, ha az Érintett regisztrációjakor, vagy személyes adatai egyéb módon történő megadásakor még egy korábbi adatvédelmi tájékoztató volt hatályban.