

Szabályzat

a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szembeni fellépésről

A Fehérvár Médiacentrum Kft. (székhely: 8000 Székesfehérvár, Szent Vendel u.17/A; törvényes képviselő: Hagymásy András; a továbbiakban: Médiaszolgáltató) – a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (Smtv.) 20/A. §-a alapján fennálló jogi kötelezettségének eleget téve – az alábbi szabályzatot (a továbbiakban: Szabályzat) alkotja és alkalmazza az fmc.hu, a Vörösmarty Rádió, a Fehérvár TV és a Fehérvár Hetilap (a továbbiakban: Médiafelületek) tartalmaihoz.

I. A szabályzat célja és hatálya

1. A Médiaszolgáltató biztosítja annak lehetőségét, hogy a Médiafelületek tartalmához az olvasók hozzászóljanak:

<https://www.facebook.com/fmc.fehervar>

<https://www.facebook.com/vorosmartyradio>

<https://www.facebook.com/fehervartv>

<https://www.facebook.com/fehervarmagazin>

<https://fmc.hu/>

<https://www.instagram.com/vorosmartyradio/>

<https://www.instagram.com/fehervarmediacentrum/>

A Médiaszolgáltató fenntartja a jogot, hogy a hozzászólás lehetőségét kizárólag regisztrált olvasók számára biztosítsa, vagy bizonyos, különösen érzékeny témákra vonatkozó tartalmak esetében (például halálesetek, balesetek, terrortámadások, természeti katasztrófák) azt kikapcsolja.

A DSA rendelet értelmében továbbá a Médiaszolgáltató nem felelős a Médiafelületek tartalmaihoz kapcsolódóan közzétett jogellenes hozzászólásokért, ha nincsen tényleges tudomása jogellenes tevékenységről vagy jogellenes tartalomról, és nincsen tudomása olyan tényekről vagy körülményekről, amelyek nyilvánvalóan jogellenes tevékenységre vagy jogellenes tartalomra utalnának; vagy amint ilyenről tudomást szerez, intézkedik a jogellenes tartalom eltávolításáról vagy az ahhoz való hozzáférés megszüntetéséről.

A Szabályzat nem terjed ki a szerzői vagy szomszédos jogokat sértő hozzászólásokra, melyekre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások,

valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 13.§-a vonatkozik.

A Médiafelületek felületeit látogató felhasználó a Médiafelületek tartalmához kapcsolódó hozzászólás közzétételével a jelen Szabályzatban foglalt rendelkezéseket elfogadja.

2. Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében, azok közzétételét követően alkalmazandó eljárást.
3. Jelen szabályzat alkalmazandó a Médiaszolgáltató által üzemeltetett weboldalon és az általa más szolgáltatásban kezelt profilján, fiókján keresztül a Médiafelületek tartalmához közzétett olvasói hozzászólásokra.

II. Hozzászólások jogellenessége

4. Az olvasói hozzászólás jogellenes, amennyiben hatályos magyar jogszabályba vagy európai uniós jogi szabályozásba ütközik, vagy jelen szabályzat – az ebben foglalt szabályok alkalmazása szempontjából – jogellenesnek minősíti.

Így jogellenes különösen, de nem kizárólag az a hozzászólás, amely:

- emberi méltóságot sért;
- valamely személy személyiségi jogát (pl. jóhírnév, becsület, névviselés, magánélet, magántitok, személyes adatok védelméhez fűződő jog, képmáshoz és a hangfelvételhez való jog) sérti;
- valamely nemzet, közösség, nemzeti, etnikai, nyelvi és más kisebbség vagy bármely többség, továbbá valamely vallási közösség kirekesztésére alkalmas;
- valamely nemzet, közösség, nemzeti, etnikai, nyelvi és más kisebbség vagy bármely többség, továbbá valamely vallási közösség vagy ezek bármely tagja elleni gyűlöletet kelt vagy erőszakra uszít;
- terrorcselekmény vagy más bűncselekmény elkövetésére sarkalló vagy bűncselekmény elkövetésével vádoló, rágalmazó
- a reklámnak minősülő vagy nem az adott témához kapcsolódó hozzászólások
- az értelmetlen goromba, megbotránkoztató szavakat tartalmazó bejegyzések
- az agresszív, trágár megjegyzések
- a mások személyes adatait bármilyen módon nyilvánosságra hozó posztok
- tilos a más felületre mutató linkek elhelyezése a felületeken
- tilos a médiaszolgáltató által törölt bejegyzések visszaillesztése, vagy akár a törölt megjegyzésekből történő idézés

- tilos a médiaszolgáltatót kritizáló, a médiaszolgáltató munkatársait támadó bejegyzés
 - tilos a posztok egymás után többszöri bemásolása, valamint hosszú szövegek céltalan bemásolása
 - tilos a szöveg nélküli vagy értelmetlen bejegyzés, ill. jogosulatlan bejegyzések megjelenítése
 - kimeríti a Btk. 332/A szakaszában foglalt internetes agresszió tényállását, ebben az esetben a Médiahatóság a rendőrségnél feljelentést tesz
5. A hozzászólás jogellenessége megnyilvánulhat szöveges, képi, hang- vagy videós formában is (a hozzászólás elhelyezésére szolgáló felület erre való alkalmasságától függően).

III. A Médiaszolgáltató ellenőrzési eljárása és intézkedései

6. A Médiaszolgáltató a Médiafelületek tartalmaihoz közzétett olvasói hozzászólások jogszerűségét, illetve jogellenességét a Médiaszolgáltató munkatársai nyomon követik és ellenőrzik. Szerkesztőink a jelen szabályzatot sértő hozzászólásokat és posztokat, bejegyzéseket, valamint ezek hozzászólóit a jelen szabályzat szerint szankcionálják.
7. A Médiaszolgáltató jogellenes hozzászólásokat indokolatlan késedelem nélkül kiszűri, és azokat haladéktalanul eltávolítja (hozzáférhetetlenné és megoszthatatlanná teszi).
8. A Médiafelületeken megjelenő képi és szöveges információk a Médiaszolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Azok utánközlése a Médiaszolgáltató engedélye nélkül tilos, és jogi lépéseket vonhat maga után.
9. A Médiaszolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy egyes tartalmakhoz kapcsolódóan a hozzászólás lehetőségét nem biztosítja, azt felfüggeszti vagy megszünteti.
10. A Médiaszolgáltató a hozzászólás jogellenességét észlelheti saját ellenőrzése vagy valamely olvasó bejelentése alapján is.
11. A hozzászólás jogellenességét a Médiaszolgáltató ítéli meg a hatályos magyar és európai uniós jogi szabályozás, az ahhoz kapcsolódó joggyakorlat és a jelen szabályzatban foglaltak alapján.
12. Azon olvasók hozzászólási jogát, akik ismételten tesznek közzé jogellenes hozzászólásokat, a Médiaszolgáltató – kellő mérlegelést követően, fokozatosan eljárva – akár időlegesen, akár véglegesen megvonhatja. A Médiaszolgáltató ezen döntésével szemben a hozzászóló panasszal élhet a IV. fejezetben foglaltak szerint.
13. A Médiaszolgáltató által a jogellenes hozzászólás kiszűrése és eltávolítása nem mentesíti a jogellenes hozzászólást közzétevő személyt a jogellenesség

egyéb jogkövetkezményei (pl. polgári jogi igényérvényes, büntetőjogi felelősségrevonás) alól.

IV. Az olvasó jogai

A hozzászólás jogellenességét észlelő olvasó jogai

14. Amennyiben az olvasó a Médiafelületek tartalmához fűzött bármely hozzászólás jogellenességét észleli, bejelentésével megkeresheti a Médiaszolgáltatót, aki azt haladéktalanul megvizsgálja és a hozzászólás jogellenesnek ítéltése esetén azt eltávolítja
15. A Médiaszolgáltató a jelen fejezet szerinti megkereséseket az alábbi elérhetőségeken fogadja:
 - e-mail: bejelentes@fmc.hu
 - levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Szent Vendel u. 17/A.

A jogellenesnek ítélt hozzászólást közzétevő személy panaszhoz való joga

16. A Médiaszolgáltató által jogellenesnek ítélt hozzászólást közzétevő személy a Médiaszolgáltató döntésével – a hozzászólás jogellenesnek való megítélésével és eltávolítással vagy az adott személy hozzászólási lehetőségét megvonó döntésével – szemben a Médiaszolgáltatónál 8 napon belül panaszt tehet.
17. A bejelentést írásban, a bejelentes@fmc.hu e-mail címre küldött levélben lehet megtenni, és abban fotóval, képernyőfotóval dokumentált módon meg kell jelölni azt a tartalmat, amelyhez kapcsolódóan a sérelmesnek ítélt hozzászólás közzétételre került, a sérelmesnek talált hozzászólást (azonosítható módon), továbbá röviden le kell írni, hogy miért tartja a bejelentő a hozzászólást jogellenesnek.
18. Az ilyen célból írt megkeresésben szükséges megjelölni a hozzászólást közzétevő személy nevét, kapcsolattartási adatait, a tárgyi hozzászólást, és arra vonatkozó érvelést, hogy a Médiaszolgáltató döntése miért helytelen.

A panasz kivizsgálására vonatkozó szabályok

19. A Médiaszolgáltató a beérkezett panaszt a beérkezéstől a lehető legrövidebb időn belül, max 30 napon belül megvizsgálja, és annak eredményéről a panaszost elektronikus levélben tájékoztatja.
20. Amennyiben a panaszos kérése megalapozott volt a Médiaszolgáltató a hozzászólást a döntést követő napon visszaállítja.
21. Abban az esetben, ha a Médiaszolgáltató nem találta megalapozottnak a panaszos kérelmét, döntését megindokolva elutasítja, illetve tájékoztatja, hogy a döntésével szemben a panaszos bírósághoz fordulhat.

Záró rendelkezések

22. A Médiaszolgáltató az olvasói hozzászólások megjelenítésére, illetve bevitelére szolgáló valamennyi felületen könnyen felismerhető módon felhívja az olvasók figyelmét jelen szabályzatra, emellett a jelen szabályzatot könnyen elérhető, felhasználóbarát módon hozzáférhetővé teszi a profil rövid áttekintőjében és a Szabályzatot tartalmazó külső linket ott közvetlenül elérhetővé teszi.

23. Jelen szabályzat az aláírása napjától alkalmazandó és visszavonásig hatályos.

Kelt: Székesfehérvár, 2025. március 31.

Hagymásy András

a Fehérvár Média centrum Kft. ügyvezetője