

A Fehérvár Médiacentrum Kft. szabályzata a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szembeni fellépésről

A **Fehérvár Médiacentrum Kft.** (székhely: 8000 Székesfehérvár, Szent Vendel u. 17/A; törvényes képviselő: Hagymásy András; a továbbiakban: **Médiaszolgáltató**) a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (Smtv.) **20/A. § (1)** bekezdése alapján fennálló jogi kötelezettségének eleget téve – figyelemmel a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsának vonatkozó ajánlására – az alábbi szabályzatot (a továbbiakban: **Szabályzat**) alkotja és alkalmazza az fmc.hu, a Vörösmarty Rádió, a Fehérvár TV és a Fehérvár Hetilap (a továbbiakban: **Médiafelületek**) tartalmaihoz érkező olvasói hozzászólások kezelésére.

I. A szabályzat célja és hatálya

A Médiaszolgáltató biztosítja annak lehetőségét, hogy a Médiafelületek tartalmához az olvasók hozzászóljanak az alábbi online felületeken és közösségi média fiókokon keresztül:

- <https://www.facebook.com/fmc.fehervar>
- <https://www.facebook.com/vorosmartyradio>
- <https://www.facebook.com/fehervartv>
- <https://www.facebook.com/fehervarmagazin>
- <https://fmc.hu/>
- <https://www.instagram.com/vorosmartyradio/>
- <https://www.instagram.com/fehervarmediacentrum/>

A Médiaszolgáltató fenntartja a jogot, hogy a hozzászólás lehetőségét kizárólag regisztrált olvasók számára biztosítsa, vagy bizonyos, különösen érzékeny témákra vonatkozó tartalmak esetében (például halálesetek, balesetek, terrortámadások, természeti katasztrófák, öngyilkosságok) a hozzászólás lehetőségét egyedi jelleggel kikapcsolja vagy korlátozza. Amennyiben technológiailag lehetséges, a Médiaszolgáltató a hozzászólás lehetőségét a jelen Szabályzat kifejezett és aktív elfogadásához kötheti.

A Médiafelületeket látogató felhasználó a Médiafelületek tartalmihoz kapcsolódó hozzászólás közzétételével a jelen Szabályzatban foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A digitális szolgáltatásokról szóló (EU) 2022/2065 európai parlamenti és tanácsi rendelet (DSA) értelmében a Médiaszolgáltató nem felelős a Médiafelületek tartalmihoz kapcsolódóan közzétett jogellenes hozzászólásokért, ha nincsen tényleges tudomása jogellenes tevékenységről vagy jogellenes tartalomról, és nincsen tudomása olyan tényekről vagy körülményekről, amelyek nyilvánvalóan jogellenes tevékenységre vagy jogellenes tartalomra utalnának; vagy amint ilyenről (saját ellenőrzés vagy bejelentés útján) tudomást szerez, haladéktalanul intézkedik a jogellenes tartalom eltávolításáról vagy az ahhoz való hozzáférés megszüntetéséről.

A Szabályzat nem terjed ki a szerzői vagy szomszédos jogokat sértő hozzászólásokra, amelyekre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) 13. §-ának rendelkezései irányadók.

Jelen Szabályzat célja, hogy meghatározza a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében, azok közzétételét követően alkalmazandó hatékony és megkülönböztetésmentes eljárást.

Jelen Szabályzat alkalmazandó a Médiaszolgáltató által üzemeltetett saját weboldalon (fmc.hu), valamint az általa más szolgáltatásban kezelt külső profiljain, fiókjain (különösen Facebook, Instagram) keresztül a Médiafelületek tartalmaihoz közzétett valamennyi olvasói hozzászólásra.

Nyelvi megfelelés és módosítási szabályok:

- A Szabályzat magyar nyelven készült, mivel a Médiafelületek médiatartalmai magyar nyelven jelennek meg. Amennyiben a Médiaszolgáltató más nyelven is tesz közzé tartalmat, a Szabályzatot az adott tartalom nyelvén is elkészíti és elérhetővé teszi.
- A Szabályzat módosítása esetén a Médiaszolgáltató a módosítást követő, egységes szerkezetű (konszolidált) szöveget teszi elérhetővé a felhasználók számára, egyértelműen feltüntetve, hogy a módosítás mely időponttól alkalmazandó.

II. Hozzászólások jogellenessége

Az olvasói hozzászólás jogellenes, amennyiben hatályos magyar jogszabályba vagy európai uniós jogi szabályozásba ütközik, vagy jelen Szabályzat – az ebben foglalt szabályok alkalmazása szempontjából – jogellenesnek minősíti. Így jogellenes különösen, de nem kizárólag az a hozzászólás, amely:

- emberi méltóságot sért;
- valamely személy személyiségi jogát (így különösen: jóhírnév, becsület, névviseelés, magánélet, magántitok, személyes adatok védelméhez fűződő jog, képmáshoz és a hangfelvételhez való jog) sérti;
- valamely nemzet, közösség, nemzeti, etnikai, nyelvi és más kisebbség vagy bármely többség, továbbá valamely vallási közösség kirekesztésére alkalmas;
- valamely nemzet, közösség, nemzeti, etnikai, nyelvi és más kisebbség vagy bármely többség, továbbá valamely vallási közösség vagy ezek bármely tagja elleni gyűlöletet kelt vagy erőszakra uszít;
- terrorcselekmény vagy más bűncselekmény elkövetésére sarkall, bűncselekmény elkövetésével vádol, vagy egyébként rágalmozó;
- reklámnak minősül, vagy nem az adott témához kapcsolódik (off-topic bejegyzések);
- értelmetlen, goromba, megbotránkoztató kifejezéseket tartalmaz;
- agresszív, trágár megjegyzéseket tartalmaz;
- mások személyes adatait bármilyen módon nyilvánosságra hozza (doxing);
- más felületre mutató, kényszerítő vagy ártalmas linkeket helyez el a felületeken;
- a Médiaszolgáltató által korábban már törölt bejegyzést visszaülleszt, vagy a törölt megjegyzésekből idéz;
- a Médiaszolgáltatót alaptalanul és sértő módon kritizálja, vagy a Médiaszolgáltató munkatársait személyükben támadja;
- a posztokat egymás után többszörösen bemásolja (spamming), vagy hosszú szövegeket céltalanul, a vita akadályozása érdekében másol be;
- szöveg nélküli vagy értelmetlen bejegyzés, illetve jogosulatlan bejegyzések megjelenítését célozza;
- kimeríti a Btk. 332/A. §-ában foglalt internetes agresszió (zaklatás) tényállását – ebben az esetben a Médiaszolgáltató a rendőrségen büntetőfeljelentést tesz.

A hozzászólás jogellenessége megnyilvánulhat szöveges, képi, hang- vagy videós formában is, a hozzászólás elhelyezésére szolgáló felület technikai adottságaitól függően.

A Szabályzat és annak gyakorlati alkalmazása szigorúan megkülönböztetésmentes (nem diszkriminatív). A Médiaszolgáltató az azonos felhasználói magatartásokat minden esetben egységesen, azonos szempontok alapján kezeli, függetlenül a felhasználó személyétől vagy véleményétől.

III. A Médiaszolgáltató ellenőrzési eljárása és intézkedései

A Médiaszolgáltató a Médiafelületek tartalmaihoz közzétett olvasói hozzászólások ellenőrzését és moderálását **humán moderációs rendszerben** látja el. A Médiaszolgáltató kijelölt munkatársai és szerkesztői folyamatosan, utólagosan követik nyomon és ellenőrzik a bejegyzéseket. Amennyiben a Médiaszolgáltató a jövőben szoftveres vagy automatizált szűrési technológiát alkalmazna, úgy a szoftver által automatikusan kiszűrt bejegyzések tekintetében is biztosítja az ember által végzett felülvizsgálat lehetőségét.

A Médiaszolgáltató a jogellenes hozzászólásokat indokolatlan késedelem nélkül kiszűri és haladéktalanul eltávolítja (hozzáférhetetlenné teszi). Az ellenőrzés gyakoriságát a Médiaszolgáltató az adott terület forgalmához és a tartalom jellegéhez igazítja, törekedve arra, hogy a jogellenes hozzászólások észszerű időn belül, de **legfeljebb a közzétételtől vagy a bejelentéstől számított 24 órán belül** ténylegesen kiszűrésre és eltávolításra kerüljenek.

Különösen súlyos jogsértések esetén (így például széleskörű pánikkeltésre irányuló, kirívóan gyűlölködő, erőszakra vagy bűncselekményre uszító, vagy az emberi méltóságot durván sértő hozzászólások észlelésekor) a Médiaszolgáltató **azonnal és haladéktalanul** intézkedik az érintett tartalom eltávolítása és a szükséges jogi lépések megtétele iránt.

A Médiafelületeken megjelenő képi és szöveges információk a Médiaszolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Azok utánközlése a Médiaszolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos, és jogi lépéseket vonhat maga után.

A Médiaszolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egyes tartalmakhoz kapcsolódóan a hozzászólás lehetőségét ne biztosítsa, azt felfüggeszsze vagy véglegesen megszüntesse.

A Médiaszolgáltató a hozzászólás jogellenességét észlelheti saját rendszeres ellenőrzése, vagy az olvasók által benyújtott bejelentés alapján is.

A hozzászólás jogellenességét a döntés időpontjában a Médiaszolgáltató ítéli meg a hatályos magyar és európai uniós jogi szabályozás, az azokhoz kapcsolódó joggyakorlat és a jelen Szabályzat rendelkezései alapján.

Azon felhasználók hozzászólási jogát, akik ismételten vagy súlyos módon tesznek közzé jogellenes hozzászólásokat, a Médiaszolgáltató – kellő egyedi mérlegelést követően, fokozatosan eljárva, és amennyiben ez technikailag megvalósítható – időlegesen vagy véglegesen megvonhatja (kitiltás). A Médiaszolgáltató ezen döntésével szemben a hozzászóló panasszal élhet a IV. fejezetben foglaltak szerint.

A jogellenes hozzászólás kiszűrése és eltávolítása nem mentesíti a jogsértő hozzászólást közzétevő személyt a magatartása egyéb jogkövetkezményei (így például polgári jogi igényérvényesítés, bírósági eljárás vagy büntetőjogi felelősségre vonás) alól.

IV. Az olvasók jogai és a panaszkezelés rendje

A hozzászólás jogellenességét észlelő olvasó jogai (Bejelentési mechanizmus)

Amennyiben az olvasó a Médiafelületek tartalmához fűzött bármely hozzászólás jogellenességét észleli, bejelentéssel élhet a Médiaszolgáltató felé, aki azt észszerű időn belül megvizsgálja, és a hozzászólás jogellenesnek ítélese esetén haladéktalanul intézkedik annak eltávolításáról.

A Médiaszolgáltató a bejelentéseket az alábbi folyamatosan kísért, felhasználóbarát és könnyen elérhető bejelentési csatornákon fogadja:

- **E-mail útján:** bejelentenes@fmc.hu
- **Postai úton:** 8000 Székesfehérvár, Szent Vendel u. 17/A.

A szankcionált hozzászóló panaszhoz való joga

A Médiaszolgáltató által jogellenesnek minősített és eltávolított hozzászólás szerzője, vagy az a személy, akinek hozzászólási lehetőségét (felhasználói jogosultságát) korlátozták vagy megvonták, a döntéssel szemben a Médiaszolgáltatónál a döntésről való tudomásszerzéstől számított **8 napon belül** panaszt tehet, amennyiben álláspontja szerint a szankcionálás megalapozatlan volt.

A panaszt írásban, a bejelentenes@fmc.hu e-mail címre kell megküldeni. A panaszban – a gyors és hatékony kivizsgálás érdekében – szükséges megjelölni:

- a panaszos nevét és azonosításra, kapcsolattartásra alkalmas adatait (így különösen a hozzászólásnál használt felhasználónevet és e-mail címet);
- a pontos hozzászólást, valamint annak a tartalomnak (cikknek, posztnak) a megjelölését vagy közvetlen linkjét, amelyhez a hozzászólást fűzték, lehetőleg képernyőfotóval dokumentálva;
- a panaszos rövid indokolását és érvelését arra vonatkozóan, hogy a Médiaszolgáltató döntése miért volt téves vagy megalapozatlan.

A panasz kivizsgálásának eljárási szabályai

A Médiaszolgáltató a beérkezett panaszokat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a beérkezéstől számított **30 napon belül** alaposan megvizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a panaszost írásban (elektronikus úton) értesíti.

Amennyiben a panasz megalapozottnak bizonyul, a Médiaszolgáltató a döntést követő munkanapon intézkedik a hozzászólás visszaállítása vagy a korlátozás (kitiltás) feloldása iránt.

Ha a Médiaszolgáltató a panaszt nem találja megalapozottnak, azt indokolt döntéssel elutasítja. A Médiaszolgáltató tájékoztatja a felhasználót, hogy a panasz elutasítása esetén, vagy attól függetlenül is, **jogosult bírósághoz fordulni** és bírósági úton jogorvoslatot keresni. A bírósági jogérvényesítés lehetőségét a Médiaszolgáltató belső panaszkezelési eljárása nem zárja ki és nem korlátozza.

A hozzászóló önkéntes jogkövetését biztosító jogok

Az önkéntes jogkövetés és a kulturált közbeszéd támogatása érdekében a hozzászólás szerzője – amennyiben az adott online felület technológiai adottságai ezt lehetővé teszik – időbeli korlátozás nélkül (de legfeljebb a hozzászólás moderáció miatti esetleges eltávolításáig) saját döntése alapján bármikor **módosíthatja vagy törölheti** a saját hozzászólását.

A Médiaszolgáltató tájékoztatja a felhasználókat, hogy a Médiafelületeken a hozzászólások automatikus időbeli törlésére (például bizonyos idő eltelte utáni automatikus megsemmisítésre) nem kerül sor.

Amennyiben a Médiaszolgáltató a jövőben ilyen automatikus törlési mechanizmust vezetne be, úgy arról a felhasználókat a felületeken előzetesen és egyértelműen tájékoztatni fogja.

Záró rendelkezések

A Médiaszolgáltató az olvasói hozzászólások elhelyezésére szolgáló valamennyi Médiafelületén könnyen észrevehető módon felhívja az olvasók figyelmét a jelen Szabályzatra. A Szabályzatot könnyen elérhető, felhasználóbarát módon közzéteszi az fmc.hu honlapon, valamint a külső közösségi média felületein a profil rövid leírásában (áttekintőjében) vagy rögzített bejegyzésben közvetlenül elérhető külső link útján biztosítja annak hozzáférhetőségét.

Jelen Szabályzat az aláírása napjától alkalmazandó és visszavonásig hatályos.

Kelt: Székesfehérvár, 2025. március 31.

Felülvizsgálva és módosítva (egységes szerkezetben): 2026. augusztus 11.



Hagymásy András

ügyvezető

Fehérvár Média centrum Kft.

